

RÜCKSENDE-BEGLEITFORMULAR

WWW.PC-ICEBOX.DE ROTHENBURGER STR. 50 90522 OBERASBACH
FÜR EINE UNPROBLEMATISCHE RÜCKSENDUNG, SETZEN SIE SICH AM BESTEN
VORHER MIT UNS IN VERBINDUNG! RUFEN SIE UNS AN ODER SCHREIBEN
EINE EMAIL B E V O R SIE DIE WAREN ZURÜCKSENDEN.

KUNDENNR. _____

RECHNUNGSNR. _____

NAME: _____

RECHUNGS-DATUM: _____

TELEFON _____

(TAGSÜBER ERREICHBAR)

EMAIL: _____

GRUND DER RÜCKSENDUNG:

WARE IST DEFEKT ODER BESCHÄDIGT

RÜCKGABE GEM. FERNABGABEGESETZ

FEHLERBESCHREIBUNG: ("DEFEKT" IST KEINE FEHLERBESCHREIBUNG!)

DATUM, UNTERSCHRIFT: _____

RÜCKSENDUNG GEM. FERNABGABEGESETZ:

UM IHNEN DIE ERSTATTUNGFÄHIGEN KOSTEN ZURÜCKERSTATTEN ZU KÖNNEN,
BENÖTIGEN WIR IHRE BANKVERBINDUNG:

KONTONR. _____

EUROPÄISCHE KUNDEN:

IBAN-NR. _____

BLZ: _____

SWIFT/BIC: _____

INHABER: _____

BANK: _____

HINWEISE!

- SENDUNGEN, DIE OHNE UNTERSCHRIFT ODER OHNE FEHLERBESCHREIBUNG BEI UNS EINTREFFEN, WERDEN UNBEARBEITET UND UNFREI ZURÜCKGESANDT.
- BEI EINER RÜCKGABE KANN DER KOMPLETTE KAUFPREIS NUR ERSTATTET WERDEN, WENN SICH DIE WARE IM ORIGINALZUSTAND OHNE GEBRAUCHSSPUREN BEFINDET.
- OHNE EINE EINDEUTIGE UND KLARE FEHLERBESCHREIBUNG VERLÄNGERT SICH DIE BEARBEITUNGSZEIT IST DER ANGEGEBENE FEHLER NICHT FESTSTELLBAR ODER STIMMT DIE FEHLER BESCHREIBUNG NICHT, SO SENDEN WIR DIE ARTIKEL UNFREI AN SIE ZURÜCK.